

FAQ

BB Alimentação Escolar

Perguntas e respostas organizadas por tema

1

Visão Geral, Gestão e Acessos

11 perguntas

2

Integrações

7 perguntas

3

Nutrição e Cardápios

12 perguntas

4

Tecnologia, Segurança e LGPD

3 perguntas

1. VISÃO GERAL, GESTÃO E ACESSOS

01

Gostaria de entender como o BB Alimentação Escolar pode me apoiar no acompanhamento dos pagamentos, fornecedores e saldos disponíveis para garantir que a execução orçamentária acompanhe as necessidades planejadas para os meus alunos.

O sistema cruza o controle de entrega dos alimentos com os saldos disponíveis e os empenhos cadastrados. Isso possibilita o acompanhamento do saldo orçamentário em tempo real e o controle dos fornecedores, em tempo real.

02

Quanto tempo tem esse trabalho nas escolas, quando surgiu?

A Solução BB Alimentação Escolar foi lançada no final de 2025 e já contempla 15 municípios. O BB, contudo, é o administrador do PNAE há muitos anos, bem como a empresa parceira na solução atua há quase uma década com soluções para cidades inteligentes.

03

Como é essa inserção de dados por aluno e quem faria essa inserção, de consumo e afins?

Os dados referentes aos itens necessários para o consumo são gerados de maneira simplificada no aplicativo pela equipe da própria escola, antes da distribuição da refeição.

04 A plataforma tem acesso quanto ao Programa Saúde na Escola?

A plataforma coleta e exporta dados essenciais para o acompanhamento do PSE, como as métricas de avaliação antropométrica dos estudantes.

05 Foi falado sobre municípios. No caso da utilização do BB Alimentação pela administração estadual, o sistema conseguiria dar um panorama de igual maneira de todos os municípios geridos pela secretaria de forma individualizada?

Sim. Para Secretarias Estaduais, a plataforma oferece uma visão consolidada do estado, permitindo filtrar e auditar a situação de cada município/regional de forma individualizada.

06 Esse acompanhamento será voltado apenas para o recurso que recebemos do PNAE, é isso?

Não apenas. O sistema cobre a gestão do PNAE (verba federal), mas também abrange a gestão dos recursos próprios da prefeitura aplicados na alimentação escolar.

07 Essa ferramenta está alinhada ao FNDE, respeitando todas as diretrizes e normas do PNAE?

Sim, ela foi desenvolvida de acordo com as resoluções vigentes do FNDE e com as diretrizes do PNAE.

08 **Contratando o sistema BB Alimentação Escolar, vem junto o tablet e toda a parte tecnológica que vocês nos apresentaram?**

O fornecimento de hardware (tablets) pode ser incluído no escopo da contratação, a depender do interesse e necessidade do município.

09 **A solução apresenta a quantidade anual de merendas servidas?**

Sim. O painel consolidado gera o total exato de refeições servidas por dia, mês e no acumulado do ano.

10 **Como será o acesso por diversas pessoas, inclusive gestores escolares? Todos terão acesso a tudo ou os acessos serão conforme as funções?**

Os acessos são segmentados por função (permissões de perfil). O gestor escolar visualiza apenas a sua escola, enquanto a Secretaria tem acesso global.

11 **É possível implantar um piloto em uma escola ou se implanta em todas ao mesmo tempo?**

A solução contempla todas as escolas. É possível contratar apenas o SaaS e o Aproveita+.

2. INTEGRAÇÕES

12

- 1) A respeito de Avaliação Nutricional: cada escola preencheria os dados dos alunos como nome, data de nascimento, peso, altura? A tabulação dos dados poderia ser feita ou já é feita pelo sistema?**
- 2) É possível utilizar essa plataforma no caso em que os serviços são 100% terceirizados (mão de obra e alimentos)?**
- 3) No caso da utilização de reconhecimento facial, como funcionaria? O município faria a aquisição desse software para poder utilizar na ferramenta BB Alimentação Escolar?**
- 4) Quem alimentará esses dados de cada aluno a respeito do que aceitou ou não aceitou de cada dia do cardápio? Ficarão a cargo da escola?**

1) Não precisa digitar os dados dos alunos. O sistema integra com o sistema local da prefeitura e importa automaticamente a lista com nome e data de nascimento. A escola insere apenas o peso e a altura, e o sistema calcula e tabula o diagnóstico nutricional de forma 100% automática.

2) Sim. Nesses casos, o sistema atua como uma ferramenta de auditoria e governança para a prefeitura fiscalizar as entregas, estoques e medições da empresa terceirizada.

3) O município pode adquirir a plataforma BB Alimentação Escolar já em conjunto com os aparelhos/dispositivos de reconhecimento facial, que já vêm 100% integrados ao sistema para uso nas escolas.

4) O próprio aluno é quem responde ao teste de aceitabilidade. A equipe designada na escola (gestor escolar, assistente ou nutricionista responsável) apenas disponibiliza o aplicativo para que os estudantes possam registrar seus votos de forma simples e direta.

13 O Banco já pensou em integrar o cartão de pagamentos ao sistema do BB Alimentação Escolar para facilitar a reposição dos estoques e compras de produtos?

Ainda não, mas está no planejamento.

14 Auxilia na elaboração dos cardápios e fichas técnicas ou temos que fazer e inserir na plataforma?

Sim. O sistema já traz integrados os bancos de dados de composição de alimentos (TACO, IBGE e Tucunduva), além de modelos prontos de fichas técnicas. Com isso, o cálculo de adequação nutricional dos cardápios é realizado de maneira 100% automatizada.

15 As informações são coletadas e inseridas por quem na plataforma? O sistema vai depender da colaboração de todos os entes envolvidos, desde a administração na Secretaria até a gestão da escola?

O sistema é totalmente colaborativo e integrado: a Secretaria e a equipe de nutrição cadastram as regras, parametrizações e cardápios, enquanto as escolas alimentam os dados de consumo de maneira simples e facilitada. Além disso, a plataforma é interoperável e se conecta facilmente aos sistemas já utilizados pela prefeitura, evitando o retrabalho de digitação.

16 **Esse pode ser integrado com o sistema do Ministério da Saúde (Sisvan) nas ações do PSE, com o sistema de compras e estoque centralizado e descentralizado municipal e com o sistema de matrículas?**

O BB Alimentação Escolar possibilita integrações via APIs e está totalmente preparado para integrar com sistemas de matrículas, compras, estoque e plataformas de saúde. A efetivação dessas conexões depende da disponibilização técnica, acesso às APIs e autorização de integração por parte dos sistemas parceiros e oficiais.

17 **1) No âmbito da aquisição dos gêneros para agricultura familiar, há integração com o PNCP? 2) Considerando que nossas escolas utilizam o BB Gestão Ágil de forma descentralizada, com inclusão das notas fiscais de suas compras por cada escola, é possível fazer a integração das contas das escolas com a conta central da SEE, considerando que todas as contas são do BB?**

1) Neste momento, o BB Alimentação Escolar não disponibiliza integração nativa em produção com o PNCP. Entretanto, essas possibilidades estão mapeadas no roadmap evolutivo da solução e dependem de alinhamentos técnicos e institucionais para definição do modelo de integração.

2) A integração com o BB Gestão Ágil está em desenvolvimento no momento.

18 **A solução tem integração com conselhos de acompanhamento (CAE)?**

Sim, os membros do CAE podem ter acesso à plataforma para acompanhamento da execução do programa.

3. NUTRIÇÃO E CARDÁPIOS

19 **Esse sistema poderá ser compartilhado entre outros departamentos, como setor de distribuição de alimentação escolar, setor de empenhos, controladoria do município e financeiro?**

Sim. A plataforma possui controle de acesso por perfil, permitindo que a Nutrição, Almoxarifado/Distribuição, Financeiro, Empenhos e Controladoria tenham visibilidade dos dados pertinentes às suas funções.

20 **No teste de aceitabilidade, ele se adequa quando feito no formato de análise do resto-ingestão?**

Sim, o módulo de aceitabilidade permite parametrizar tanto o formato de escala hedônica quanto a metodologia de análise do resto-ingestão.

21 **Na unidade escolar, como vamos realizar o controle de estoque?**

Através do aplicativo ou navegador web, a escola registra as entradas de insumos e dá baixa automática conforme a produção diária dos cardápios cadastrados.

22 **É possível inserir cardápios para crianças com necessidades especiais? Nesse caso, a compra desses itens será gerada pelo sistema?**

Sim. Havendo o mapeamento de crianças com restrição cadastradas, o sistema permite e sugere cardápios de dietas especiais (alergias, intolerâncias, diabetes) e calcula a lista de compras correspondente de forma 100% automatizada.

23 **Como funciona a realização dos cálculos das fichas técnicas no BB Alimentação Escolar? Hoje utilizo o PlanPNAE.**

O sistema substitui planilhas manuais como o PlanPNAE. Ele calcula os fatores de correção/cocção, conversão de peso bruto/líquido, calorias e nutrientes por faixa etária, 100% alinhado à Resolução do FNDE e a tabelas como a TACO. Além disso, identifica alergênicos, sugere substituições, gera fichas específicas e já disponibiliza mais de 100 modelos editáveis para facilitar a montagem dos cardápios.

24 **Sobre o app, foram faladas várias funções de como usá-lo. Como o app terá essas informações? Quem colocará ali horário e quantas refeições? Quem fiscalizará isso?**

Os horários das refeições são informados pela própria escola ou secretaria no sistema. Já a quantidade de refeições é contabilizada de forma 100% automatizada pelo reconhecimento facial — a escola precisa apenas deixar o aparelho ligado. Para a fiscalização, o município pode contar com os serviços de operação assistida da plataforma e a curadoria técnica do time de nutrição, garantindo o cumprimento das diretrizes e apoio na fiscalização.

25

Na plataforma, há uma solução para realização da compra por unidade escolar? Atualmente ainda existem unidades que veem como um desafio realizar a compra, multiplicar as quantidades pelas preparações da semana ou do mês, entre outras situações relacionadas.

Sim. O sistema automatiza essa multiplicação: ao selecionar o cardápio e as escolas, ele calcula a lista exata de compras para cada unidade escolar, eliminando erros manuais.

26

Quem não usa plataforma vai inserir manualmente as fichas técnicas e cardápios?

Durante a implantação, a operação assistida e a curadoria nutricional auxiliam na migração e no cadastro inicial dos cardápios e fichas técnicas já existentes no seu município para dentro do sistema.

27

Nosso maior desafio é a ficha técnica, que sempre precisa ser atualizada com novas preparações. É possível montar uma ficha técnica no sistema com as receitas que já temos e usá-las para montar os cardápios gerais e de restrição?

O sistema automatiza a criação de Fichas Técnicas, calculando automaticamente fatores de correção/cozimento, energia e nutrientes por faixa etária/modalidade, 100% alinhados à Resolução 04/2026 do FNDE e a tabelas de composição de alimentos como a TACO. Identifica alergênicos (ex.: leite), sugere substituições e gera novas fichas específicas. Você pode cadastrar as receitas que o município já utiliza ou aproveitar os mais de 100 modelos editáveis da plataforma.

28

1) Nas atividades de Avaliação Nutricional, os dados deverão ser inseridos posteriormente ou no momento da aferição já é possível obter um diagnóstico?

2) Existe alguma ferramenta para análise de cardápios para alunos em dieta especial (sem lactose, diabético...)?

3) É possível gerar relatórios para fins de fiscalização do CRN e do CAE?

1) Assim que peso e altura são digitados no aplicativo durante a aferição, o diagnóstico nutricional do aluno é gerado imediatamente.

2) A inteligência artificial auxilia essa análise dos cardápios de dietas especiais.

3) Sim. O sistema emite relatórios padronizados que podem ser apresentados ao Conselho de Alimentação Escolar (CAE) e a fiscalizações do CRN/FNDE.

29

Gostaria de saber se consigo calcular a lista de compras através da plataforma.

Sim. Ao selecionar os cardápios e o período, a plataforma gera automaticamente a lista consolidada de compras. Enviaremos os detalhes ao seu e-mail.

30

A avaliação do aluno para saber se está com sobrepeso ou com desnutrição pode ser feita por uma equipe da saúde do município juntamente com a nutricionista?

Sim. Equipes de saúde (Atenção Básica/PSE) podem coletar e inserir os dados de peso e altura na ferramenta em conjunto com a nutrição escolar.

4. TECNOLOGIA, SEGURANÇA E LGPD

31 **Funciona off-line? Os dados ficam salvos como se estivessem na nuvem?**

Sim. Ele funciona off-line para registro nas escolas e, assim que obtém conexão, sincroniza os dados com a nuvem em segurança.

32 **Essa plataforma é em formato de nuvem?**

Sim, é uma plataforma 100% em nuvem (SaaS), acessível via navegador e aplicativos móveis.

33 **Esse reconhecimento facial não tem nenhuma implicação na proteção de imagem das crianças?**

Não. Os dados do reconhecimento facial são usados exclusivamente para registrar a alimentação. Os dados biométricos são armazenados com criptografia, em infraestrutura com certificações de segurança e acesso restrito, apenas durante a vigência do contrato, em conformidade com a LGPD.